

# La communication ! C'est quoi ?



# Introduction

« La chose la plus importante en communication est d'entendre ce qui n'est pas dit »

Peter F. Drucker

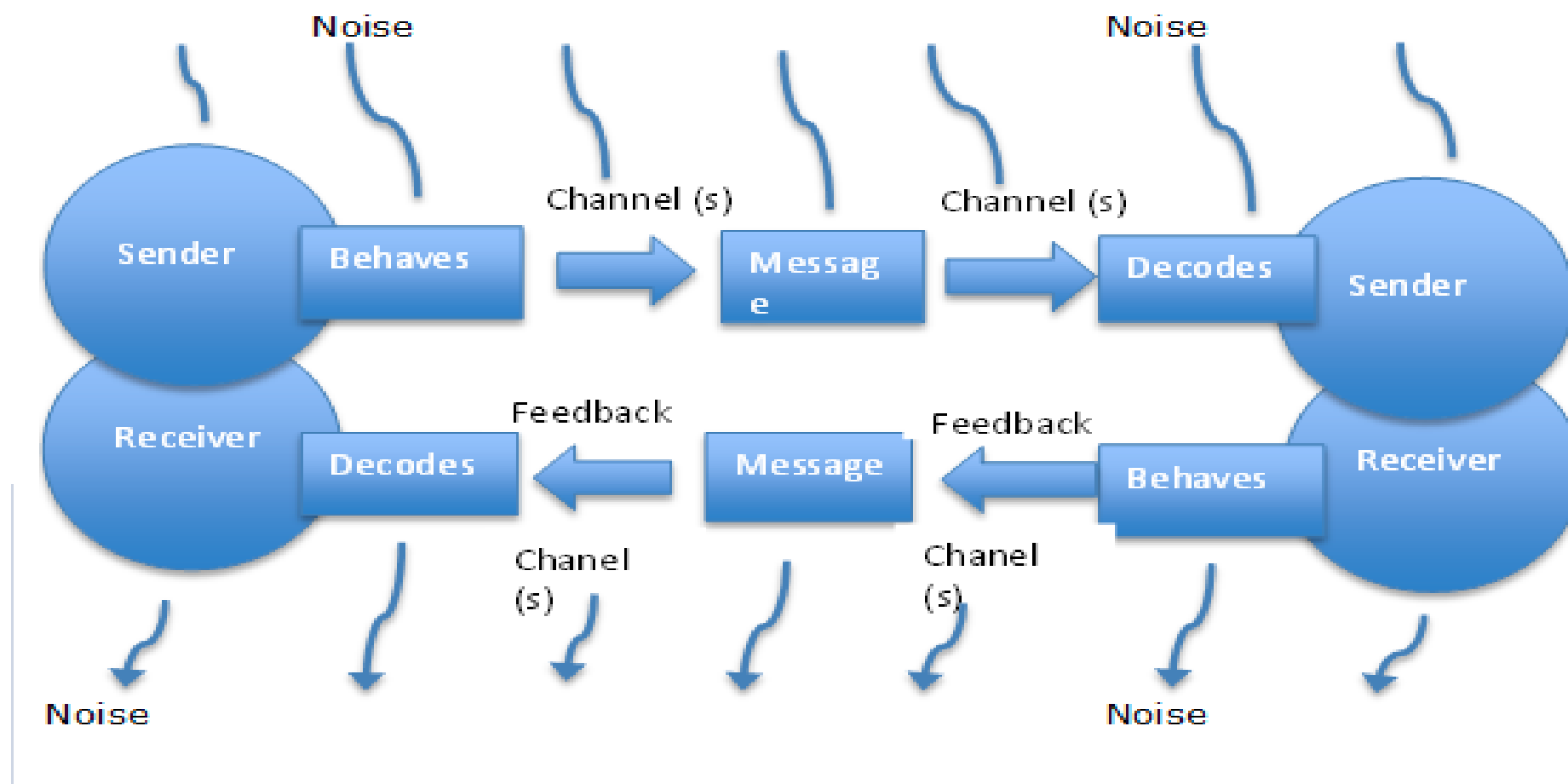


# Agenda

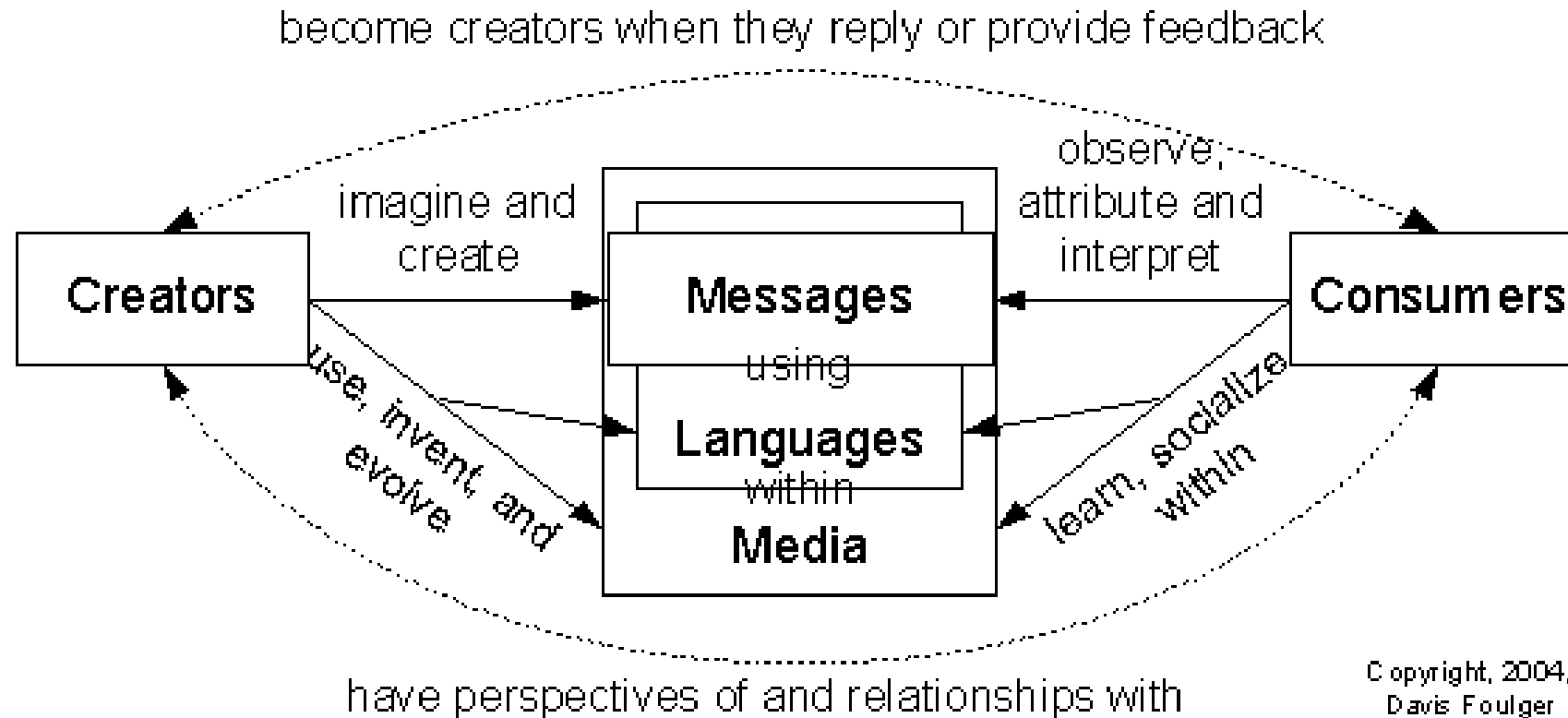
- Les modalités de la communication
- L'architecture de la communication
- Les modalités de la communications
  - La règle de Mehrabian
  - Communication verbale
  - Communication paraverbale
  - Communication non-verbale
- Conclusion
- Questions



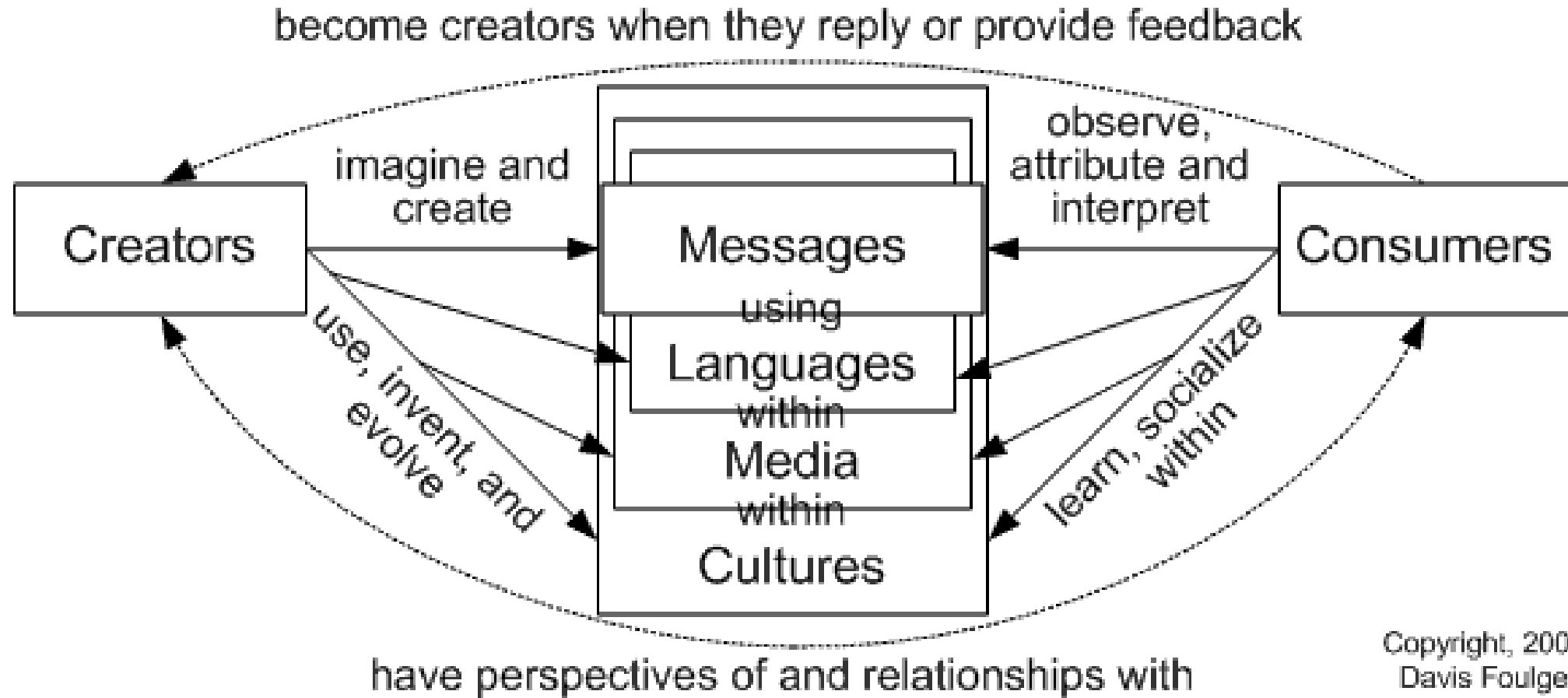
# L'architecture de la communication



# Architecture de la communication



# Architecture de la communication





# La règle de Mehrabian : 7-38-55

Les conclusions de Mehrabian ne sont applicables que pour

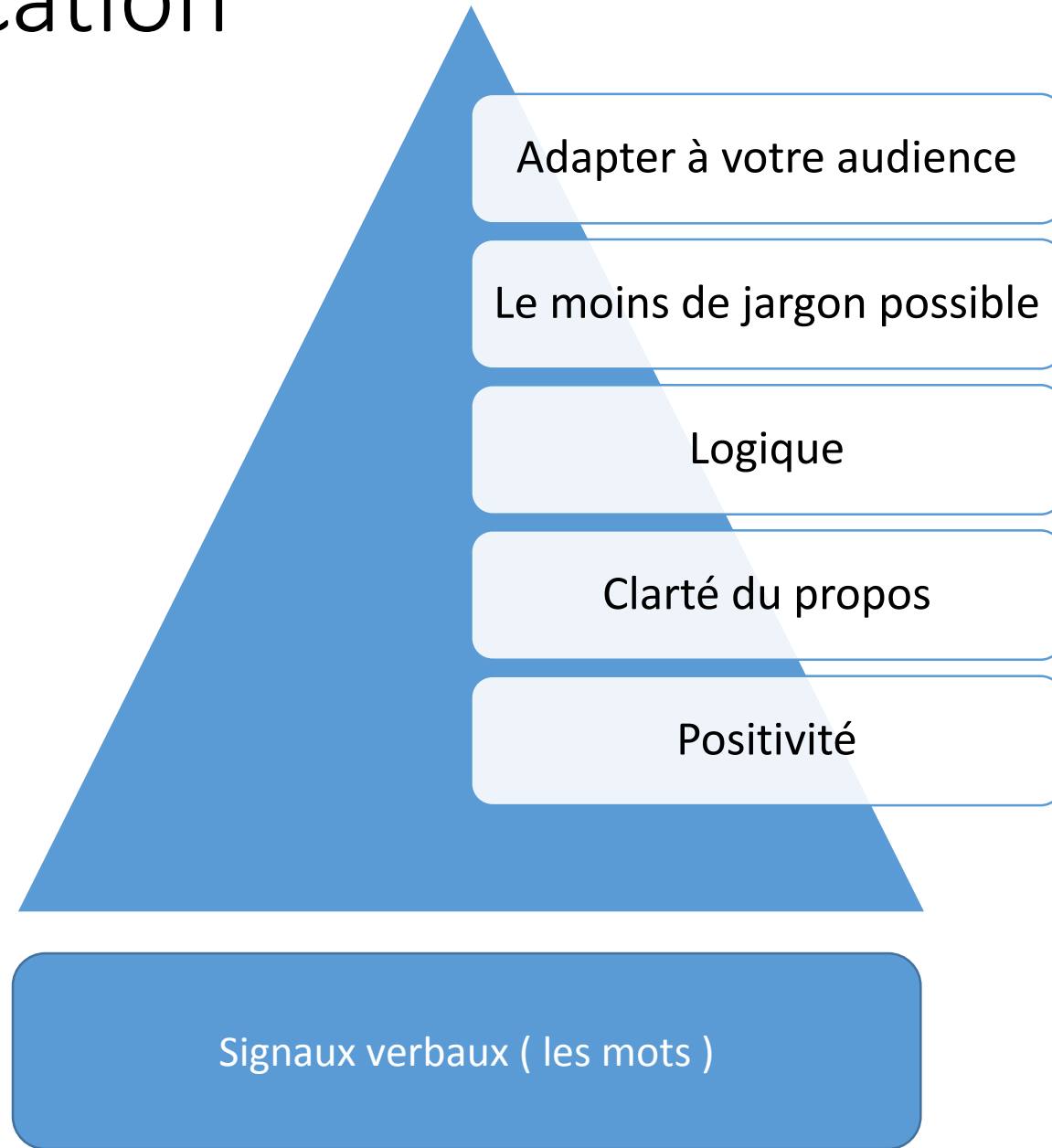
La communication sur les émotions

7% Verbal

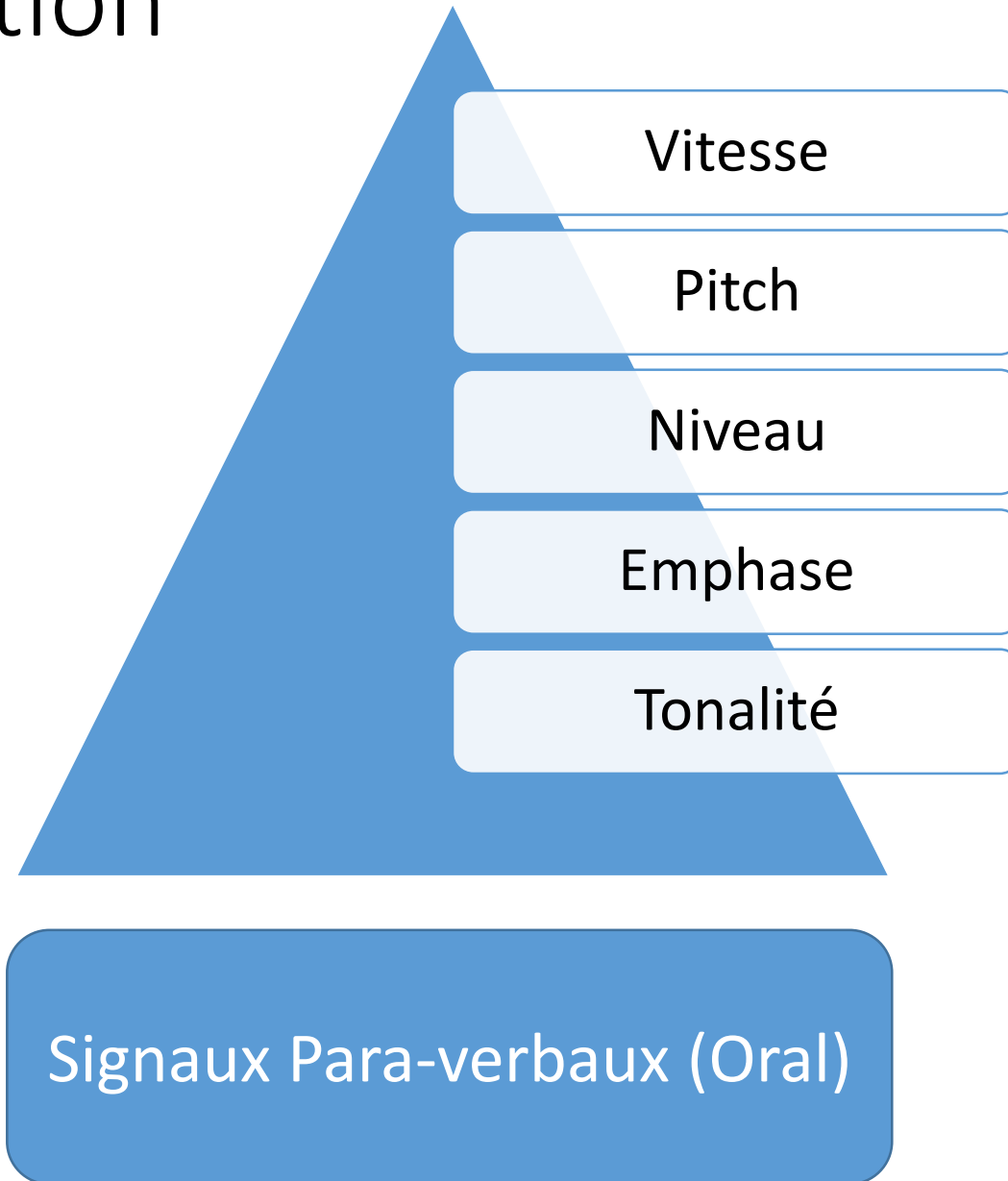
38% Vocal / Para-verbal

55% Visuelle / NonVerbal

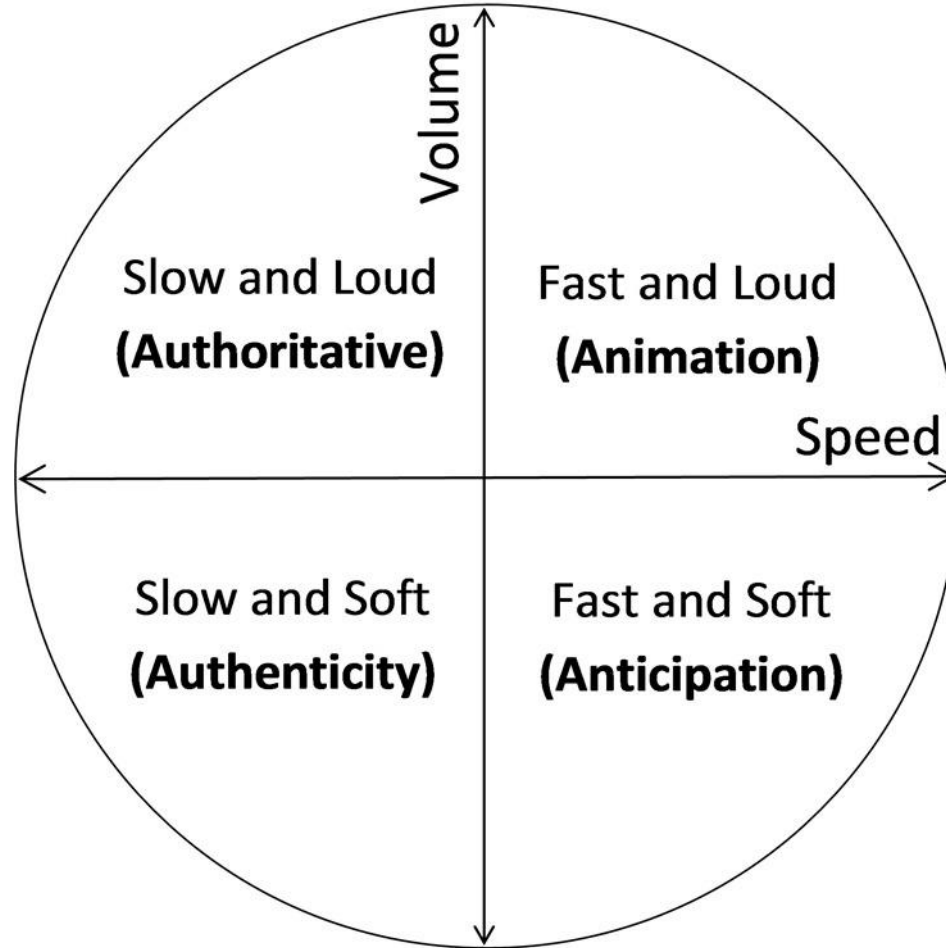
# Communication verbale



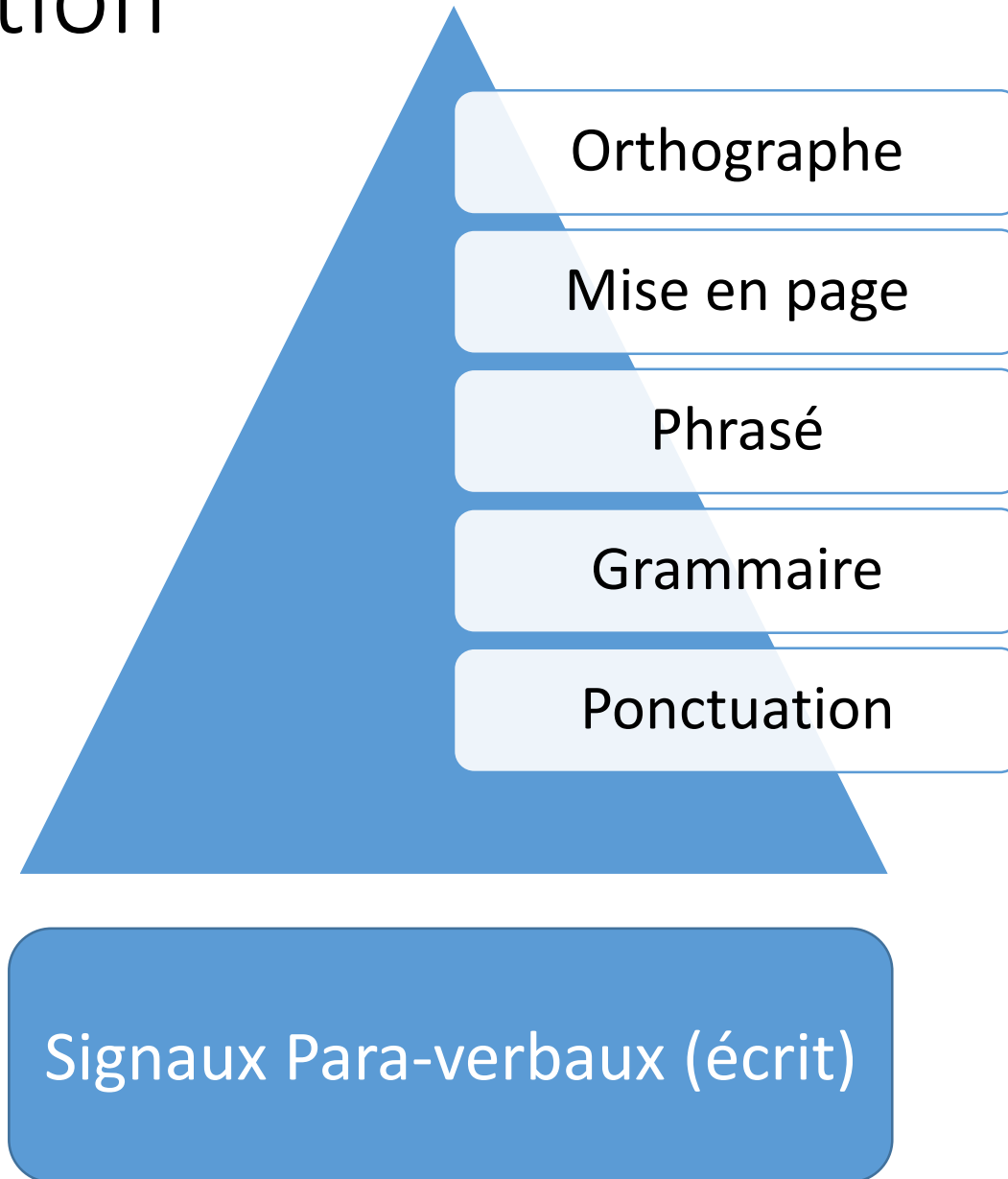
# Communication paraverbale



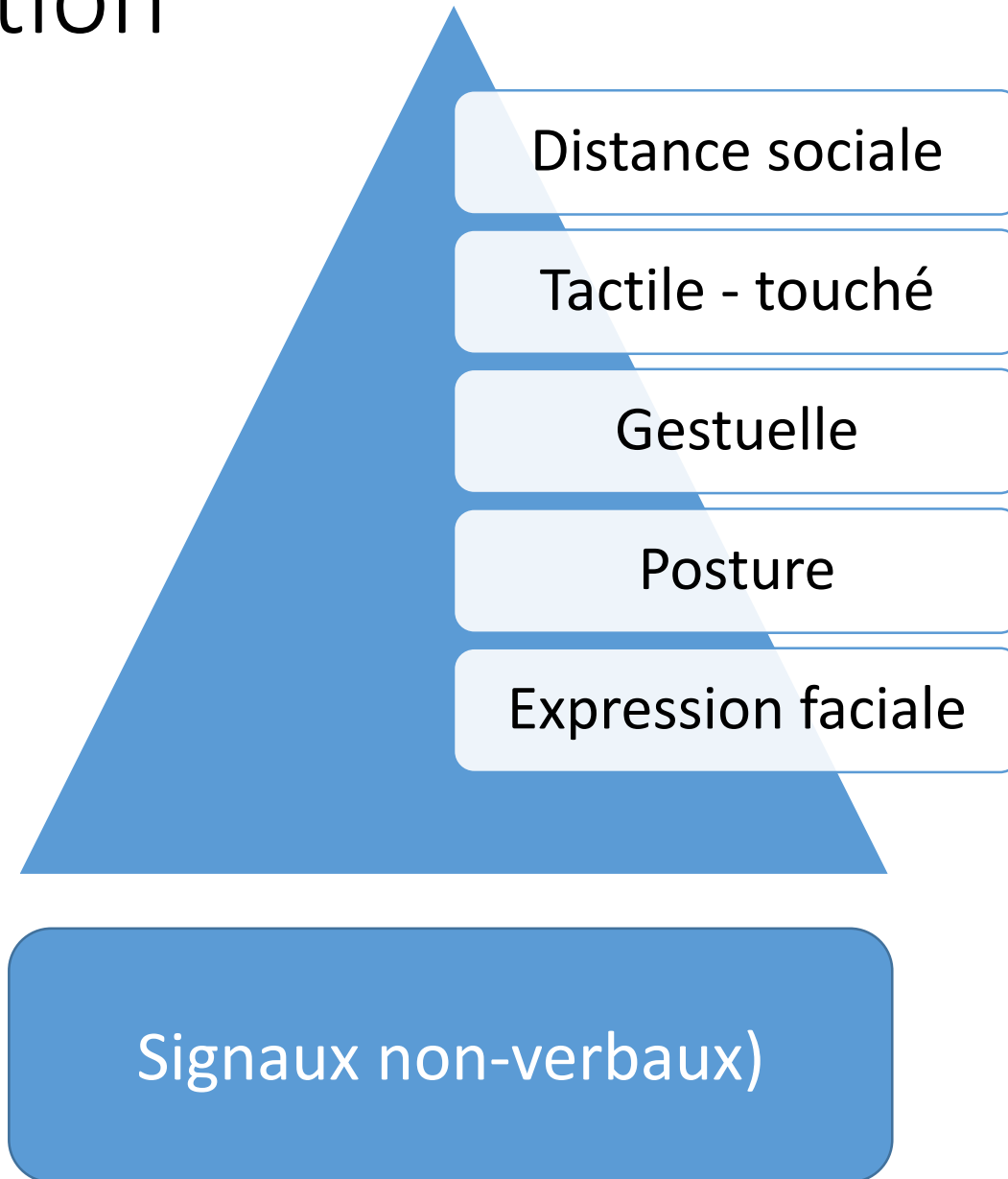
# Communication paraverbale



# Communication paraverbale



# Communication non-verbale



# Conclusion

Une communication efficace

Requiert que votre message verbal

Soit soutenu par

Par vos signaux para-verbaux et non-verbaux