

Digitale Infrastruktur - Bug / Feature #1196

OTRS-Queues deaktivieren

06 July 2011 04:05 - Anonymous

Status:	Closed	Start date:	06 July 2011
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	corvus	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Request Type:	Bug Report		
Description			
Es scheint dass ich, auch wenn ich sämtliche Queues ausser PPAG deaktiviere, weiterhin all diese Tickets sehe.			
Könntest Du mich darum aus der webmaster- und der admin-Queue entfernen?			

History

#1 - 06 July 2011 07:26 - corvus

- Status changed from New to 6

Sehen, ja aber du wirst nicht mehr über neue Tickets informiert. Als Mitglied der AG DI bekommst du diese Rechte automatisch (gesteuert durch die Mitgliederdatenbank). Es ist aber auch notwendig, dass du diese Queues lesen kannst, weil es sonst nicht möglich wäre dir ein Ticket aus dieser zuzuweisen sollte das einmal notwendig werden.