

Digitale Infrastruktur - Task / Tâche #3338

Antworten nicht möglich

12 June 2012 12:18 - LukyLuke

Status:	Closed	Start date:	12 June 2012
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Simon Rupf	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Description			
https://info.piratenpartei.ch/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=7942#17349			
Warum kann ich bei diesem Ticket nicht "antworten"? Selbiges Problem war schon mal am Anfang bei der TG/SH Queue, als irgend eine Option vergessen wurde (Template oder so was...)			

History

#1 - 12 June 2012 20:08 - Simon Rupf

- % Done changed from 0 to 100

Tatsächlich war Deiner Queue keine Antwort zugewiesen. Danke fürs melden, auch zwei weitere Queues waren davon betroffen. Jetzt habt auch Ihr die "default"-Antwort.

An dieser Stelle ein Hinweis: Wenn Ihr regelmässig das selbe Antworten müsst, kann ich Euch gerne weitere Standard-Antworten einrichten. Einfach ein Ticket mit dem gewünschten Text eröffnen.

#2 - 12 June 2012 20:08 - Simon Rupf

- Status changed from New to 3

#3 - 12 June 2012 21:04 - LukyLuke

- Status changed from 3 to Closed