

Digitale Infrastruktur - Bug / Feature #7761

OTRS überlebt Neustarts des Containers nicht

30 October 2017 10:34 - Atropos

Status:	Needs Work	Start date:	30 October 2017
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	philhug	% Done:	0%
Category:	Infra	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Request Type:	Bug Report		
Description			
OTRS ist regelmässig down, soweit ich es verstanden habe, liegt es daran, dass es nach einem Update nicht von selbst neustartet. Kann dies bitte nachhaltig gefixt werden?			

History

#1 - 30 October 2017 11:51 - janfader

- Assignee set to philhug

@PHU: Das liegt gemäss deiner Aussage am verwendeten OTRS-Container ppschweiz/otrs. Bitte kritisch hinterfragen ob wir nicht einen bestehenden Container mit OTRS benutzen können. Falls nicht bitte den ppschweiz/otrs entsprechend anpassen.

#2 - 30 October 2017 11:53 - janfader

- Subject changed from OTRS to OTRS überlebt Neustarts des Containers nicht

- Status changed from New to Needs Work

#3 - 05 April 2019 20:29 - jowi

Es existieren entsprechende PRs mit Lösungsansätzen auf GitHub.

#4 - 15 December 2019 21:34 - SteffenO

- Status changed from Needs Work to Done

erledigt, OTRS soll abgelöst werden....

#5 - 19 December 2019 01:49 - jowi

- Status changed from Done to Needs Work

Sollten wir im Auge behalten, bis das System abgelöst ist.