

Digitale Infrastruktur - Bug / Feature #7761

OTRS überlebt Neustarts des Containers nicht

30 October 2017 10:34 - Atropos

| | | | |
|--|------------|------------------------|-----------------|
| Status: | Needs Work | Start date: | 30 October 2017 |
| Priority: | High | Due date: | |
| Assignee: | jowi | % Done: | 0% |
| Category: | Infra | Estimated time: | 0.00 hour |
| Target version: | | | |
| Request Type: | Bug Report | | |
| Description | | | |
| OTRS ist regelmässig down, soweit ich es verstanden habe, liegt es daran, dass es nach einem Update nicht von selbst neustartet. Kann dies bitte nachhaltig gefixt werden? | | | |

History

#1 - 30 October 2017 11:51 - janfader

- Assignee set to philhug

@PHU: Das liegt gemäss deiner Aussage am verwendeten OTRS-Container ppschweiz/otrs. Bitte kritisch hinterfragen ob wir nicht einen bestehenden Container mit OTRS benutzen können. Falls nicht bitte den ppschweiz/otrs entsprechend anpassen.

#2 - 30 October 2017 11:53 - janfader

- Subject changed from OTRS to OTRS überlebt Neustarts des Containers nicht

- Status changed from New to Needs Work

#3 - 05 April 2019 20:29 - jowi

Es existieren entsprechende PRs mit Lösungsansätzen auf GitHub.

#4 - 15 December 2019 21:34 - SteffenO

- Status changed from Needs Work to Done

erledigt, OTRS soll abgelöst werden....

#5 - 19 December 2019 01:49 - jowi

- Status changed from Done to Needs Work

Sollten wir im Auge behalten, bis das System abgelöst ist.

#6 - 03 October 2022 21:23 - jowi

Möglicherweise lösbar durch eigenes Docker Netzwerk

#7 - 27 April 2023 13:55 - jowi

- Assignee changed from philhug to jowi

Docker Netzwerk + Single command lösen das Problem, allerdings treten damit sporadisch Gateway Timeouts auf.