

Digitale Infrastruktur - Bug / Feature #8587

Problem mit Anmeldung Neumitglieder

20 January 2023 10:38 - Rahel

Status:	Needs Work	Start date:	20 January 2023
Priority:	High	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Request Type:	Bug Report		
Description <p>Es scheint nicht alle Anmeldungen von Neumitglieder die sich auf der Website anmelden, an uns zu übertragen. Das Mitglied erhält die Standardmail, dass es in Bearbeitung ist, aber in OTRS kommt kein Ticket rein. Im CiviCRM wird aber ein Eintrag erstellt</p> <p>ich habe heute Test gemacht mit :</p> <ul style="list-style-type: none">-Desktop Firefox-Desktop Opera-Android Chrome <p>Keines von denen ist bis jetzt angekommen.</p> <p>Test von Desktop Firefox von vor 2 Tagen ist bis heute nicht angekommen.</p>			

History

#1 - 20 January 2023 10:40 - Rahel

Gewisse Anmeldungen kommen aber durch, aber gewisse eben nicht. Von mir gar kein Test der durchkam. Jemand anders hat sich 3 mal angemeldet , einmal kam durch

#2 - 23 January 2023 02:12 - jowi

- Status changed from New to Needs Work

Meine Testanmeldung ging auch durch

#3 - 01 February 2023 19:27 - Rahel

Meine Tests sind alle bis heute nicht als Ticket im otrs angekommen. Die Einträge im CiviCrm wurden aber erstellt.

#4 - 17 March 2023 10:57 - Rahel

Es scheint noch immer ein Problem zu geben. Meine Testanmeldungen kommen immer noch nicht durch.

#5 - 22 March 2023 08:14 - Rahel

- File neumitglied_test_163.jpg added

also die Neuanmeldung werden zwar im CiviCrm eingetragen, aber wir erhalten keine Mail/Info dass es eine Neuanmeldung gibt. Meine letzte Testanmeldung ist vom 16.3. , ein Eintrag wurde erstellt, aber nie eine Mail an uns dass Neumitglied.

Search

Search

Contacts

Mailings

Memberships

Reports

Administer

Support

Dashboard

CiviCRM

Profil

Menü einklappen

rahel test test

ActionsEditDelete Contact

SummaryMemberships 0Activities 0Relationships 0Groups 2Notes 0Tags 0Change LogAkkreditierungInvoice

Bezahlungsstatus

EmployerEdit info

Job Title

NicknameEdit info

SourceWordpress

Home Email *rahel.surbeck@protonmail.com

Website

Home Address *testweg17777 test

Tags --

Contact TypePerson

Contact ID8454

External ID

Phone

IM

#6 - 04 August 2023 20:54 - jowi

- Priority changed from Urgent to High

Files

neumitglied_test_163.jpg	196 KB	22 March 2023	Rahel
--------------------------	--------	---------------	-------